

## Лицензионное соглашение

Перед скачиванием, установкой, использованием программного обеспечения для визуализации и обработки данных «Glarus BI» (зарегистрировано 30.01.2023 в реестре российского ПО за № 16417, свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2025662638 от 22.05.2025) (далее – ПО), принятием настоящего лицензионного соглашения (далее – Соглашение) просим внимательно ознакомиться со всеми его условиями.

Вступление в отношения с Обществом с ограниченной ответственностью «Гларус Диджитал» (далее – Лицензиар) по поводу права использования ПО возможно исключительно на условиях Соглашения за исключением случаев, когда между Лицензиаром и Пользователем заключено иное письменное соглашение, регулирующее использование ПО.

Лицензиар готов предоставить лицензию на ПО только при условии, что вы принимаете все условия, содержащиеся в Соглашении. Скачивая, устанавливая или используя ПО, вы подтверждаете, что понимаете Соглашение и принимаете все его условия. Если вы принимаете условия Соглашения от имени юридического лица, вы заявляете и гарантируете, что имеете соответствующие полномочия. Если вы не принимаете условия Соглашения полностью или частично, Лицензиар не готов предоставить вам права использования ПО.

### 1. Лицензия

1.1. Лицензиар обязуется предоставить Пользователю право использования ПО в пределах, указанных в Соглашении, с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам (неисключительная лицензия), права отчуждения исключительных прав на ПО иным лицам, без предоставления Пользователю исключительных прав на ПО и права предоставления сублицензий третьим лицам, не получившим законный доступ к ПО.

1.2. Пользователь вправе предоставить право использования ПО другому лицу (заключить сублицензионный договор) исключительно при письменном согласии Лицензиара.

1.3. Пользователь уведомлен о том, что для полноценного использования ПО ему потребуется система управления базами данных, в качестве которой рекомендуется бесплатно и свободно распространяемый Clickhouse, Postgresql.

1.4. Лицензиар предоставляет Пользователю сопутствующие услуги по Гарантийной поддержке, а также иные услуги на условиях, предусмотренных Соглашением или заключенных дополнительных соглашениях к нему.

1.5. Использование ПО допускается на всей территории Российской Федерации и стран всего мира.

1.6. Фактическая передача прав на ПО, предусмотренных Договором, происходит путем предоставления Пользователю ссылки на скачивание дистрибутива ПО и предоставления лицензионного ключа для согласованного количества пользователей. В случае установки дистрибутива ПО на несколько сред (серверов) Пользователя, Лицензиаром будет предоставлено несколько ключей, для соответствующего количества пользователей на каждую среду. Пользователь обязуется предоставить Лицензиару информацию о количественном распределении пользователей ПО между средами (серверами).

### 2. Толкование и ограничения лицензии

2.1. Пользователь признает, что ПО, его алгоритмы, структура, библиотеки, компоненты (части) (в том числе тексты и шрифты), все модули, иные составляющие ПО, скопированные и (или) включенные во все ПО или в его часть, иная информация, содержащаяся в ПО, его содержание (при наличии включая (но не ограничиваясь) элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, звуки и другие объекты и их подборки, связанные с ПО) защищены авторским правом и иными правами, которые принадлежат Лицензиару и (или) иным лицам, связанным с Лицензиаром.

2.2. Ничто в Соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на ПО Пользователю.

2.3. Использование ПО в нарушение условий Соглашения признается нарушением законодательства Российской Федерации об авторских правах и правах на результаты интеллектуальной деятельности и является достаточным основанием для лишения Пользователя прав, предоставленных в отношении ПО.

2.4. Предоставляемое Пользователю право не включает права:

2.4.1. передавать полученное право пользования ПО любым способом, в том числе (но не ограничиваясь) носителя, документацию, ключи, юридическим или физическим лицам, путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления взаймы или иными другими способами, не предусмотренными Соглашением;

2.4.2. декомпилировать, адаптировать и модифицировать ПО;

2.4.3. совершать относительно ПО любые иные действия, нарушающие российские и международные нормы законодательства об авторском праве и правах на результаты интеллектуальной деятельности.

2.5. Исключительные права на результат доработки ПО Лицензиаром принадлежат Лицензиару и к Пользователю не переходят.

2.6. Отсутствие в Соглашении прямого указания на те или иные права Пользователя в отношении ПО означает запрет Лицензиара реализовывать такие права.

### **3. Права и обязанности Лицензиара**

3.1. Лицензиар вправе:

3.1.1. проводить проверку законности использования Пользователем ПО. Если по результатам указанной проверки Лицензиаром будет обнаружено использование ПО в нарушение условий Соглашения о возмездности использования, Пользователь обязуется выплатить Лицензиару вознаграждение, рассчитанное на основании тарифов Лицензиара, в сроки, указанные в соответствующем требовании;

3.1.2. не чаще 1 (одного) раза в месяц запрашивать и проводить аудит кода ПО на предмет соблюдения Пользователем условий Соглашения;

3.1.3. уведомив Пользователя письменно, отказаться от исполнения Соглашения в случаях, если Пользователь, несмотря на предупреждение Лицензиара об обстоятельствах, препятствующих исполнению Соглашения, не устранит такие обстоятельства в разумный срок;

3.1.4. оказывать Пользователю услуги по доработке ПО, по созданию дашбордов, иные прямо не предусмотренные Соглашением услуги на условиях, согласованных сторонами дополнительно;

3.1.5. осуществлять иные действия, прямо предусмотренные Соглашением и (или) законом.

3.2. Лицензиар обязан:

3.2.1. в течение оплаченного срока лицензии воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования ПО в установленных Соглашением пределах;

- 3.2.2. оказывать Пользователю гарантийную поддержку на условиях Соглашения;
- 3.2.3. уведомлять Пользователя обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь задержку в оказании услуг по Соглашению либо ухудшить их качество;
- 3.2.4. соблюдать режим конфиденциальности полученной от Пользователя информации, в том числе любой информации, размещенной Пользователем в ПО;
- 3.2.5. исполнять иные предусмотренные Соглашением и (или) законом обязательства своевременно и добросовестно.

#### **4. Права и обязанности Пользователя**

- 4.1. Пользователь вправе:
  - 4.1.1. использовать ПО в соответствии с условиями Соглашения;
  - 4.1.2. получать от Лицензиара гарантийную поддержку на условиях Соглашения;
  - 4.1.3. заказать у Лицензиара платную техническую поддержку и доработку ПО, обратившись к Лицензиару по адресу его электронной почты support@glarus-digital.ru;
  - 4.1.4. в пределах оплаченного срока права использования ПО требовать от Лицензиара предоставления новых версий ПО, опубликованных на сайте glarus-bi.ru;
  - 4.1.5. в случае обновления версий ПО воспользоваться профессиональными услугами Лицензиара по миграции;
  - 4.1.6. осуществлять иные действия, прямо предусмотренные Соглашением.
- 4.2. Пользователь обязан:
  - 4.2.1. оплачивать вознаграждение в размерах и в сроки, предусмотренные Соглашением;
  - 4.2.2. немедленно извещать Лицензиара о любых известных фактах нарушения его прав на ПО;
  - 4.2.3. немедленно извещать Лицензиара о любых фактах нарушения функционирования ПО, в том числе о технических неполадках и других обстоятельствах, которые могут оказывать влияние на исполнение Соглашения Лицензиаром;
  - 4.2.4. своевременно по требованию Лицензиара предоставлять всю необходимую для исполнения Соглашения информацию;
  - 4.2.5. прекратить использование ПО незамедлительно по истечении оплаченного срока пользования ПО;
  - 4.2.6. в случае совершения действий, указанных в п. 4.1.5 Договора, без привлечения Лицензиара перед обновлением ПО на продуктивном сервере для финальных пользователей протестировать версию ПО на тестовой среде со своими данными и визуализациями, убедившись в успешности предстоящей миграции. При обновлении продуктивного сервера без тестирования претензии по совместимости в рамках гарантийной поддержки Лицензиаром не принимаются, но могут быть решены в рамках платной технической поддержки;
  - 4.2.7. соблюдать режим конфиденциальности полученной от Лицензиара информации;
  - 4.2.8. исполнять иные предусмотренные Соглашением обязательства своевременно и добросовестно.
- 4.3. Пользователь не обязан предоставлять Лицензиару отчеты об использовании ПО за исключением случаев, когда такой отчет запрошен Лицензиаром.
- 4.4. Не допускается использование Пользователем учетных данных одного конечно пользователя для доступа нескольким лицам. В случае наличия у Лицензиара доказательств такого факта, он вправе требовать дополнительной оплаты пользования ПО в двойном размере за каждого неоплаченного фактического пользователя.

## 5. Гарантии Лицензиара и их ограничение

5.1. Гарантийная поддержка предоставляется Пользователю на оплаченный срок права пользования ПО или до момента отзыва лицензии Лицензиаром, в зависимости от того, какое из этих событий наступит раньше.

5.2. Лицензиар не предоставляет гарантийную поддержку, независимо от оплаты лицензионного вознаграждения, если у Пользователя установлена не последняя версия ПО, а с момента выхода новой версии ПО прошло 3 (три) года и более.

5.3. Лицензиар предоставляет Пользователю гарантийную поддержку «третьей линии», то есть исключительно квалифицированным пользователям ПО, располагающим сведениями об источниках возникшей проблемы и понимающим ее содержание.

5.4. Гарантийная поддержка включает в себя следующие действия, оказываемые Лицензиаром на следующих условиях и в следующие сроки:

Взаимодействие с Пользователем и (или) его представителями (получение запросов, уточнение информации и т. д.)	В рабочие дни: с 9 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин. по московскому времени
Исправление ошибок 1-го уровня приоритета, т. е. ошибок, приводящих к недоступности ПО или части его функционала	В течение 24 (двадцати четырех) рабочих часов с момента направления запроса
Исправление ошибок 2-го уровня приоритета, т. е. ошибок, приводящих к падению производительности ПО	В течение 48 (сорока восьми) рабочих часов с момента направления запроса
Исправление ошибок 3-го уровня приоритета, т. е. ошибок, влияющих на удобство использования ПО	В течение 64 (шестидесяти четырех) рабочих часов с момента направления запроса

Лицензиар гарантирует соблюдение указанных в настоящем пункте Соглашения сроков не менее чем в 95% случаев обработки обращений Пользователя.

В оставшихся, исключительных случаях сроки исправления ошибок могут быть увеличены Лицензиаром в одностороннем порядке не более чем на 20 (двадцать) %.

5.5. Стоимость гарантийной поддержки включена в стоимость лицензионного вознаграждения и дополнительной оплате не подлежит.

5.6. В случае, если в процессе предоставления гарантийной поддержки Лицензиаром будет обнаружено, что возникновение ошибки связано с действиями Пользователя и (или) подконтрольных ему лиц, Пользователь обязуется оплатить Лицензиару услуги по разбору такой ошибки, исходя из стоимости оказания услуг технической поддержки, на основании выставленного Лицензиаром счета, в сроки, указанные в п. 7.4 Соглашения.

5.7. Лицензиар вправе отказать Пользователю в предоставлении гарантийной поддержки, если в ходе разбора установлено изменение Пользователем или связанными с ним лицами кода ПО, а также в случае, если количество обращений, в которых в процессе разбора установлено, что проблема не связана со стороной Лицензиара, превышает 3 (три) обращения в календарный месяц. Размер лицензионного вознаграждения в указанных случаях уменьшению не подлежит.

5.8. В случае внесения Пользователем и (или) связанными с ним лицами изменений в ПО, которые привели к изменению контрольной суммы ПО, Лицензиар вправе прекратить

предоставление гарантойной поддержки без уменьшения размера лицензионного вознаграждения.

5.9. Лицензиар не гарантирует и не может гарантировать функционирование и работоспособность системы управления базами данных Clickhouse, Postgresql.

5.10. Лицензиар не предоставляет никаких гарантай в отношении программного обеспечения и оборудования любых других производителей, которое может передаваться Пользователю и (или) использоваться Пользователем вместе с ПО или в составе ПО.

5.11. ПО с определенными в Соглашении правами его использования передается в состоянии «как есть», с отсутствием гарантай Лицензиара его пригодности для целей конечного использования или совместного использования с определенным программным обеспечением и оборудованием.

5.12. Пользователь использует ПО на свой собственный риск и под свою ответственность. Лицензиар не гарантирует, что результаты, которые могут быть получены от использования ПО, будут точными и (или) надежными.

5.13. Лицензиар не гарантирует соответствие ПО ожиданиям Пользователя.

## **6. Техническая поддержка**

6.1. Лицензиар оказывает Пользователю услуги технической поддержки по письменному запросу Пользователя на условиях п.п. 7.1 и 7.4 Соглашения.

6.2. Техническая поддержка оказывается Лицензиаром в рабочие дни с 9 до 18 часов по московскому времени.

6.3. Письменный запрос на оказание услуг технической поддержки должен быть направлен Лицензиару по адресу его электронной почты support@glarus-digital.ru.

6.4. Объем услуг Технической поддержки согласовывается Сторонами в процессе обмена сообщениями по электронной почте, указанной в п. 6.3 Соглашения. Оплата Пользователем счета Лицензиара в отношении соответствующих услуг означает согласие Пользователя с объемом, стоимостью и условиями оказания услуг технической поддержки.

6.5. Минимальный объем услуг по технической поддержке составляет 20 (двадцать) часов в месяц.

6.6. В случае привлечения Лицензиара для оказания услуг технической поддержки и, в целях оказания таких услуг, необходимости создания отдельных конечных пользователей ПО на средах Пользователя, Пользователь обязуется выплатить Лицензиару лицензионное вознаграждение за соответствующее количество таких вновь созданных пользователей.

## **7. Вознаграждение Лицензиара**

7.1. Информация о размерах лицензионного вознаграждения за право пользования ПО в течение определенных сроков и вознаграждений за оказываемые Лицензиаром услуги размещена на соответствующей странице ПО в магазинах приложений. Указанная информация является неотъемлемой частью Соглашения.

7.2. В случае расхождения информации о размере вознаграждения между указанным в сети Интернет и в выставленном Лицензиаром счете приоритет имеет размер вознаграждения, указанный в счете Лицензиара.

7.3. Упомянутые в п. 7.1 Соглашения размеры вознаграждений, не подлежат изменению в зависимости от того, обращался ли Пользователь за услугами гарантойной поддержки или нет.

7.4. Услуги технической поддержки оплачиваются Пользователем на основании выставленного Лицензиаром счета не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета.

7.5. Лицензиар оставляет за собой право требовать отдельной платы за любое новое дополнительное содержание и (или) функцию ПО, изначально не входившие в ПО, права в отношении которого оплачены Пользователем.

7.6. Размеры вознаграждений Лицензиара не включают в себя НДС по ставке 5 (пять) %.

7.7. Неиспользование Пользователем ПО не освобождает Пользователя от выплаты лицензионного вознаграждения Лицензиару. Неиспользование Пользователем ПО в оплаченном объеме не влечет права Пользователя на возврат лицензионного вознаграждения в соответствующей части. Срок использования ПО в целях его оплаты начинает течь с момента фактического получения права на использование ПО.

7.8. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять на будущий период размер лицензионного вознаграждения, а также размер вознаграждения за оказание услуг, предусмотренных Договором.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению в случаях, не предусмотренных Соглашением, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **8 (1). Ответственность Лицензиара и ее ограничение**

8.1.1. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые недостатки ПО, вызванные причинами, которые находятся вне его контроля (качество каналов доступа в Интернет, не соответствующие обычной практике способы использования ПО, неправомерные действия пользователей, третьих лиц и т. п.) и их последствия.

8.1.2. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за результаты использования ПО, включая ущерб деловой репутации, потерю дохода и убытки, вызванные использованием ПО.

8.1.3. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственность по возмещению любого ущерба, вытекающего и следующего из использования Пользователем и связанными с ним лицами ПО и информации, содержащейся в нем или созданной с помощью ПО, а также вытекающего из взаимодействия ПО (или невозможности взаимодействовать должным образом) с любым иным оборудованием, комплексом или программным обеспечением, предоставленным Лицензиаром или третьим лицом.

8.1.4. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за возможные убытки Пользователя и связанных с ним лиц, вызванные временной неработоспособностью ПО или ошибками в работе ПО.

8.1.5. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые последствия внесения изменений в ПО, которые были совершены не Лицензиаром, а любыми другими лицами, в том числе силами Пользователя и (или) связанных с ним лиц.

### **8 (2). Ответственность Пользователя**

8.2.1. Пользователь несет полную ответственность за последствия заявлений и гарантий в отношении ПО и любых связанных услуг, превышающих прямо выданные Лицензиаром.

8.2.2. Пользователь обязуется соблюдать ограничения при использовании ПО, а в случае их несоблюдения – несет полную ответственность за использование ПО для обработки контента или использование ПО совместно с контентом (текстом, изображениями, аудио-,

видеороликами), нарушающим требования закона и (или) права любых третьих лиц, в частности (но не ограничиваясь):

8.2.2.1. нарушающим права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации третьих лиц (авторские права, права на дизайн, патенты, товарные знаки, секреты производства и т. п.);

8.2.2.2. порнографическими материалами (текстами, изображениями или описаниями, включая наготу, ненормативную лексику, сексуальную активность, сексуальные намеки, сексуально оскорбительные или иные непристойные материалы);

8.2.2.3. клеветническими материалами, а также материалами, порочащими честь достоинство и деловую репутацию третьих лиц;

8.2.2.4. материалами, разжигающими ненависть и расизм, а также материалами, подстрекающими других к насилию, в том числе в отношении лиц исключительно на основании их принадлежности к определенной группе;

8.2.2.5. материалами, инициирующими или поощряющими участия в мошенничестве, рыночных манипуляциях, финансовых пирамидах, религиозных организациях, культах, фишинге и т. п.

8.2.3. Пользователь обязуется оградить Лицензиара от ответственности и возместить Лицензиару любой ущерб, убытки, расходы, юридические издержки, иные затраты, понесенные вследствие нарушения Пользователем п.п. 8.2.2.1-8.2.2.5 Соглашения.

## **9. Решение спорных вопросов**

9.1. Все возникшие между сторонами споры разрешаются путем переговоров.

9.2. Стороны пришли к соглашению, что претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров, возникших в результате исполнения Соглашения, является для них обязательным.

9.3. В случае направления претензии одной из сторон, другая сторона обязана рассмотреть такую претензию и сообщить о своем решении стороне, предъявившей претензию, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, следующих за днем получения претензии.

9.4. При недостижении согласия путем переговоров споры подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

## **10. Срок действия, порядок изменения и расторжения Соглашения**

10.1. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем, действует в течение срока права использования ПО.

10.2. Соглашение может быть расторгнуто Лицензиаром в одностороннем порядке в случае существенного нарушения Пользователем условий Соглашения.

10.3. В целях Соглашения существенным нарушением Пользователем условий Соглашения признаются в том числе (но не ограничиваясь) нарушения положений ст. 2, п.п. 4.2.1, 4.2.5, ст. 8 (2) Соглашения.

10.4. Лицензиар вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить поправки в Соглашение. Такие изменения вступают в силу не ранее, чем через 14 календарных дней после их опубликования, и не имеют обратной силы в отношении уже заключенных соглашений с пользователями.

10.5. Расторжение (прекращение) Соглашения по основаниям, связанным со стороной Пользователя и (или) его действиями, не влечет возврата лицензионного вознаграждения за оставшийся период.

## **11. Прочие условия**

11.1. Стороны согласовали, что во всем ином, что не предусмотрено Соглашением, будет применяться закон Российской Федерации.

11.2. Относящаяся к ПО информация, размещенная на соответствующей странице ПО на сайте Лицензиара <https://glarus-bi.ru/>, является неотъемлемой частью Соглашения.

Лицензиар: Общество с ограниченной ответственностью «Гларус Диджитал»  
Юридический адрес: 115304, г. Москва, ул. Ереванская, д. 26, корп. 1, кв. 2  
ИНН 7724465370  
КПП 772401001  
ОГРН 1197746113608  
р/с 40702810310000498049 в  
АО «Тинькофф Банк», БИК 044525974,  
к/с 30101810145250000974  
Тел.: +7 (499) 350-00-39  
E-mail: [info@glarus-digital.ru](mailto:info@glarus-digital.ru)