

Лицензионное соглашение

Перед скачиванием, установкой, использованием программного обеспечения для визуализации и обработки данных «Glarus BI» (зарегистрировано 30.01.2023 в реестре российского ПО за № 16417, свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2025662638 от 22.05.2025) (далее – ПО), принятием настоящего лицензионного соглашения (далее – Соглашение) просим внимательно ознакомиться со всеми его условиями.

Вступление в отношения с Обществом с ограниченной ответственностью «Гларус Диджитал» (далее – Лицензиар) по поводу права использования ПО возможно исключительно на условиях Соглашения за исключением случаев, когда между Лицензиаром и Пользователем заключено иное письменное соглашение, регулирующее использование ПО.

Лицензиар готов предоставить лицензию на ПО только при условии, что вы принимаете все условия, содержащиеся в Соглашении. Скачивая, устанавливая или используя ПО, вы подтверждаете, что понимаете Соглашение и принимаете все его условия. Если вы принимаете условия Соглашения от имени юридического лица, вы заявляете и гарантируете, что имеете соответствующие полномочия. Если вы не принимаете условия Соглашения полностью или частично, Лицензиар не готов предоставить вам права использования ПО.

1. Лицензия

1.1. Лицензиар обязуется предоставить Пользователю право использования ПО в пределах, указанных в Соглашении, с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам (неисключительная лицензия), права отчуждения исключительных прав на ПО иным лицам, без предоставления Пользователю исключительных прав на ПО и права предоставления sublicензий третьим лицам, не получившим законный доступ к ПО.

1.2. Пользователь вправе предоставить право использования ПО другому лицу (заключить sublicензионный договор) исключительно при письменном согласии Лицензиара.

1.3. Пользователь уведомлен о том, что для полноценного использования ПО ему потребуется система управления базами данных, в качестве которой рекомендуется бесплатно и свободно распространяемый Clickhouse, Postgresql.

1.4. Лицензиар предоставляет Пользователю сопутствующие услуги по Гарантийной поддержке, а также иные услуги на условиях, предусмотренных Соглашением или заключенных дополнительных соглашениях к нему.

1.5. Использование ПО допускается на всей территории Российской Федерации и стран всего мира.

1.6. Фактическая передача прав на ПО, предусмотренных Договором, происходит путем предоставления Пользователю ссылки на скачивание дистрибутива ПО и предоставления лицензионного ключа для согласованного количества пользователей. В случае установки дистрибутива ПО на несколько сред (серверов) Пользователя, Лицензиаром будет предоставлено несколько ключей, для соответствующего количества пользователей на каждую среду. Пользователь обязуется предоставить Лицензиару информацию о количественном распределении пользователей ПО между средами (серверами).

2. Толкование и ограничения лицензии

2.1. Пользователь признает, что ПО, его алгоритмы, структура, библиотеки, компоненты (части) (в том числе тексты и шрифты), все модули, иные составляющие ПО, скопированные и (или) включенные во все ПО или в его часть, иная информация, содержащаяся в ПО, его содержание (при наличии включая (но не ограничиваясь) элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, звуки и другие объекты и их подборки, связанные с ПО) защищены авторским правом и иными правами, которые принадлежат Лицензиару и (или) иным лицам, связанным с Лицензиаром.

2.2. Ничто в Соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на ПО Пользователю.

2.3. Использование ПО в нарушение условий Соглашения признается нарушением законодательства Российской Федерации об авторских правах и правах на результаты интеллектуальной деятельности и является достаточным основанием для лишения Пользователя прав, предоставленных в отношении ПО.

2.4. Предоставляемое Пользователю право не включает права:

2.4.1. передавать полученное право пользования ПО любым способом, в том числе (но не ограничиваясь) носители, документацию, ключи, юридическим или физическим лицам, путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления взаймы или иными другими способами, не предусмотренными Соглашением;

2.4.2. декомпилировать, адаптировать и модифицировать ПО;

2.4.3. совершать относительно ПО любые иные действия, нарушающие российские и международные нормы законодательства об авторском праве и правах на результаты интеллектуальной деятельности.

2.5. Исключительные права на результат доработки ПО Лицензиаром принадлежат Лицензиару и к Пользователю не переходят.

2.6. Отсутствие в Соглашении прямого указания на те или иные права Пользователя в отношении ПО означает запрет Лицензиара реализовывать такие права.

3. Права и обязанности Лицензиара

3.1. Лицензиар вправе:

3.1.1. проводить проверку законности использования Пользователем ПО. Если по результатам указанной проверки Лицензиаром будет обнаружено использование ПО в нарушение условий Соглашения о возмездности использования, Пользователь обязуется выплатить Лицензиару вознаграждение, рассчитанное на основании тарифов Лицензиара, в сроки, указанные в соответствующем требовании;

3.1.2. не чаще 1 (одного) раза в месяц запрашивать и проводить аудит кода ПО на предмет соблюдения Пользователем условий Соглашения;

3.1.3. уведомив Пользователя письменно, отказаться от исполнения Соглашения в случаях, если Пользователь, несмотря на предупреждение Лицензиара об обстоятельствах, препятствующих исполнению Соглашения, не устранил такие обстоятельства в разумный срок;

3.1.4. оказывать Пользователю услуги по доработке ПО, по созданию дашбордов, иные прямо не предусмотренные Соглашением услуги на условиях, согласованных сторонами дополнительно;

3.1.5. осуществлять иные действия, прямо предусмотренные Соглашением и (или) законом.

3.2. Лицензиар обязан:

3.2.1. в течение оплаченного срока лицензии воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования ПО в установленных Соглашением пределах;

- 3.2.2. оказывать Пользователю гарантийную поддержку на условиях Соглашения;
- 3.2.3. уведомлять Пользователя обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь задержку в оказании услуг по Соглашению либо ухудшить их качество;
- 3.2.4. соблюдать режим конфиденциальности полученной от Пользователя информации, в том числе любой информации, размещенной Пользователем в ПО;
- 3.2.5. исполнять иные предусмотренные Соглашением и (или) законом обязательства своевременно и добросовестно.

4. Права и обязанности Пользователя

- 4.1. Пользователь вправе:
 - 4.1.1. использовать ПО в соответствии с условиями Соглашения;
 - 4.1.2. получать от Лицензиара гарантийную поддержку на условиях Соглашения;
 - 4.1.3. заказать у Лицензиара платную техническую поддержку и доработку ПО, обратившись к Лицензиару по адресу его электронной почты support@glarus-digital.ru;
 - 4.1.4. в пределах оплаченного срока права использования ПО требовать от Лицензиара предоставления новых версий ПО, опубликованных на сайте glarus-bi.ru;
 - 4.1.5. в случае обновления версий ПО воспользоваться профессиональными услугами Лицензиара по миграции;
 - 4.1.6. осуществлять иные действия, прямо предусмотренные Соглашением.
- 4.2. Пользователь обязан:
 - 4.2.1. оплачивать вознаграждение в размерах и в сроки, предусмотренные Соглашением;
 - 4.2.2. немедленно извещать Лицензиара о любых известных фактах нарушения его прав на ПО;
 - 4.2.3. немедленно извещать Лицензиара о любых фактах нарушения функционирования ПО, в том числе о технических неполадках и других обстоятельствах, которые могут оказать влияние на исполнение Соглашения Лицензиаром;
 - 4.2.4. своевременно по требованию Лицензиара предоставлять всю необходимую для исполнения Соглашения информацию;
 - 4.2.5. прекратить использование ПО незамедлительно по истечении оплаченного срока пользования ПО;
 - 4.2.6. в случае совершения действий, указанных в п. 4.1.5 Договора, без привлечения Лицензиара перед обновлением ПО на продуктивном сервере для финальных пользователей протестировать версию ПО на тестовой среде со своими данными и визуализациями, убедившись в успешности предстоящей миграции. При обновлении продуктивного сервера без тестирования претензии по совместимости в рамках гарантийной поддержки Лицензиаром не принимаются, но могут быть решены в рамках платной технической поддержки;
 - 4.2.7. соблюдать режим конфиденциальности полученной от Лицензиара информации;
 - 4.2.8. исполнять иные предусмотренные Соглашением обязательства своевременно и добросовестно.
- 4.3. Пользователь не обязан предоставлять Лицензиару отчеты об использовании ПО за исключением случаев, когда такой отчет запрошен Лицензиаром.
- 4.4. Не допускается использование Пользователем учетных данных одного конечно пользователя для доступа нескольким лицам. В случае наличия у Лицензиара доказательств такого факта, он вправе требовать дополнительной оплаты пользования ПО в двойном размере за каждого неоплаченного фактического пользователя.

5. Гарантии Лицензиара и их ограничение

5.1. Гарантийная поддержка предоставляется Пользователю на оплаченный срок права пользования ПО или до момента отзыва лицензии Лицензиаром, в зависимости от того, какое из этих событий наступит раньше.

5.2. Лицензиар не предоставляет гарантийную поддержку, независимо от оплаты лицензионного вознаграждения, если у Пользователя установлена не последняя версия ПО, а с момента выхода новой версии ПО прошло 3 (три) года и более.

5.3. Лицензиар предоставляет Пользователю гарантийную поддержку «третьей линии», то есть исключительно квалифицированным пользователям ПО, располагающим сведениями об источниках возникшей проблемы и понимающим ее содержание.

5.4. Гарантийная поддержка включает в себя следующие действия, оказывается Лицензиаром на следующих условиях и в следующие сроки:

Взаимодействие с Пользователем и (или) его представителями (получение запросов, уточнение информации и т. д.)	В рабочие дни: с 9 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин. по московскому времени
Исправление ошибок 1-го уровня приоритета, т. е. ошибок, приводящих к недоступности ПО или части его функционала	В течение 24 (двадцати четырех) рабочих часов с момента направления запроса
Исправление ошибок 2-го уровня приоритета, т. е. ошибок, приводящих к падению производительности ПО	В течение 48 (сорока восьми) рабочих часов с момента направления запроса
Исправление ошибок 3-го уровня приоритета, т. е. ошибок, влияющих на удобство использования ПО	В течение 64 (шестьдесят четырех) рабочих часов с момента направления запроса

Лицензиар гарантирует соблюдение указанных в настоящем пункте Соглашения сроков не менее чем в 95% случаев обработки обращений Пользователя.

В оставшихся, исключительных случаях сроки исправления ошибок могут быть увеличены Лицензиаром в одностороннем порядке не более чем на 20 (двадцать) %.

5.5. Стоимость гарантийной поддержки включена в стоимость лицензионного вознаграждения и дополнительной оплате не подлежит.

5.6. В случае, если в процессе предоставления гарантийной поддержки Лицензиаром будет обнаружено, что возникновение ошибки связано с действиями Пользователя и (или) подконтрольных ему лиц, Пользователь обязуется оплатить Лицензиару услуги по разбору такой ошибки, исходя из стоимости оказания услуг технической поддержки, на основании выставленного Лицензиаром счета, в сроки, указанные в п. 7.4 Соглашения.

5.7. Лицензиар вправе отказать Пользователю в предоставлении гарантийной поддержки, если в ходе разбора установлено изменение Пользователем или связанными с ним лицами кода ПО, а также в случае, если количество обращений, в которых в процессе разбора установлено, что проблема не связана со стороной Лицензиара, превышает 3 (три) обращения в календарный месяц. Размер лицензионного вознаграждения в указанных случаях уменьшению не подлежит.

5.8. В случае внесения Пользователем и (или) связанными с ним лицами изменений в ПО, которые привели к изменению контрольной суммы ПО, Лицензиар вправе прекратить

предоставление гарантийной поддержки без уменьшения размера лицензионного вознаграждения.

5.9. Лицензиар не гарантирует и не может гарантировать функционирование и работоспособность системы управления базами данных Clickhouse, Postresql.

5.10. Лицензиар не предоставляет никаких гарантий в отношении программного обеспечения и оборудования любых других производителей, которое может передаваться Пользователю и (или) использоваться Пользователем вместе с ПО или в составе ПО.

5.11. ПО с определенными в Соглашении правами его использования передается в состоянии «как есть», с отсутствием гарантий Лицензиара его пригодности для целей конечного использования или совместного использования с определенным программным обеспечением и оборудованием.

5.12. Пользователь использует ПО на свой собственный риск и под свою ответственность. Лицензиар не гарантирует, что результаты, которые могут быть получены от использования ПО, будут точными и (или) надежными.

5.13. Лицензиар не гарантирует соответствие ПО ожиданиям Пользователя.

6. Техническая поддержка

6.1. Лицензиар оказывает Пользователю услуги технической поддержки по письменному запросу Пользователя на условиях п.п. 7.1 и 7.4 Соглашения.

6.2. Техническая поддержка оказывается Лицензиаром в рабочие дни с 9 до 18 часов по московскому времени.

6.3. Письменный запрос на оказание услуг технической поддержки должен быть направлен Лицензиару по адресу его электронной почты support@glarus-digital.ru.

6.4. Объем услуг Технической поддержки согласовывается Сторонами в процессе обмена сообщениями по электронной почте, указанной в п. 6.3 Соглашения. Оплата Пользователем счета Лицензиара в отношении соответствующих услуг означает согласие Пользователя с объемом, стоимостью и условиями оказания услуг технической поддержки.

6.5. Минимальный объем услуг по технической поддержке составляет 20 (двадцать) часов в месяц.

6.6. В случае привлечения Лицензиара для оказания услуг технической поддержки и, в целях оказания таких услуг, необходимости создания отдельных конечных пользователей ПО на средах Пользователя, Пользователь обязуется выплатить Лицензиару лицензионное вознаграждение за соответствующее количество таких вновь созданных пользователей.

7. Вознаграждение Лицензиара

7.1. Информация о размерах лицензионного вознаграждения за право пользования ПО в течение определенных сроков и вознаграждений за оказываемые Лицензиаром услуги размещена на соответствующей странице ПО в магазинах приложений. Указанная информация является неотъемлемой частью Соглашения.

7.2. В случае расхождения информации о размере вознаграждения между указанным в сети Интернет и в выставленном Лицензиаром счете приоритет имеет размер вознаграждения, указанный в счете Лицензиара.

7.3. Упомянутые в п. 7.1 Соглашения размеры вознаграждений, не подлежат изменению в зависимости от того, обращался ли Пользователь за услугами гарантийной поддержки или нет.

7.4. Услуги технической поддержки оплачиваются Пользователем на основании выставленного Лицензиаром счета не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета.

7.5. Лицензиар оставляет за собой право требовать отдельной платы за любое новое дополнительное содержание и (или) функцию ПО, изначально не входившие в ПО, права в отношении которого оплачены Пользователем.

7.6. Размеры вознаграждений Лицензиара не включают в себя НДС по ставке 5 (пять) %.

7.7. Неиспользование Пользователем ПО не освобождает Пользователя от выплаты лицензионного вознаграждения Лицензиару. Неиспользование Пользователем ПО в оплаченном объеме не влечет права Пользователя на возврат лицензионного вознаграждения в соответствующей части. Срок использования ПО в целях его оплаты начинается течь с момента фактического получения права на использование ПО.

7.8. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять на будущий период размер лицензионного вознаграждения, а также размер вознаграждения за оказание услуг, предусмотренных Договором.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению в случаях, не предусмотренных Соглашением, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8 (1). Ответственность Лицензиара и ее ограничение

8.1.1. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые недостатки ПО, вызванные причинами, которые находятся вне его контроля (качество каналов доступа в Интернет, не соответствующие обычной практике способы использования ПО, неправомерные действия пользователей, третьих лиц и т. п.) и их последствия.

8.1.2. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за результаты использования ПО, включая ущерб деловой репутации, потерю дохода и убытки, вызванные использованием ПО.

8.1.3. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственность по возмещению любого ущерба, вытекающего и следующего из использования Пользователем и связанными с ним лицами ПО и информации, содержащейся в нем или созданной с помощью ПО, а также вытекающего из взаимодействия ПО (или невозможности взаимодействовать должным образом) с любым иным оборудованием, комплексом или программным обеспечением, предоставленным Лицензиаром или третьим лицом.

8.1.4. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за возможные убытки Пользователя и связанных с ним лиц, вызванные временной неработоспособностью ПО или ошибками в работе ПО.

8.1.5. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые последствия внесения изменений в ПО, которые были совершены не Лицензиаром, а любыми другими лицами, в том числе силами Пользователя и (или) связанных с ним лиц.

8 (2). Ответственность Пользователя

8.2.1. Пользователь несет полную ответственность за последствия заявлений и гарантий в отношении ПО и любых связанных услуг, превышающих прямо выданные Лицензиаром.

8.2.2. Пользователь обязуется соблюдать ограничения при использовании ПО, а в случае их несоблюдения – несет полную ответственность за использование ПО для обработки контента или использование ПО совместно с контентом (текстом, изображениями, аудио-,

видеороликами), нарушающим требования закона и (или) права любых третьих лиц, в частности (но не ограничиваясь):

8.2.2.1. нарушающим права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации третьих лиц (авторские права, права на дизайн, патенты, товарные знаки, секреты производства и т. п.);

8.2.2.2. порнографическими материалами (текстами, изображениями или описаниями, включая наготу, ненормативную лексику, сексуальную активность, сексуальные намеки, сексуально оскорбительные или иные непристойные материалы);

8.2.2.3. клеветническими материалами, а также материалами, порочащими честь достоинство и деловую репутацию третьих лиц;

8.2.2.4. материалами, разжигающими ненависть и расизм, а также материалами, подстрекающими других к насилию, в том числе в отношении лиц исключительно на основании их принадлежности к определенной группе;

8.2.2.5. материалами, иницирующими или поощряющими участия в мошенничестве, рыночных манипуляциях, финансовых пирамидах, религиозных организациях, культах, фишинге и т. п.

8.2.3. Пользователь обязуется оградить Лицензиара от ответственности и возместить Лицензиару любой ущерб, убытки, расходы, юридические издержки, иные затраты, понесенные вследствие нарушения Пользователем п.п. 8.2.2.1-8.2.2.5 Соглашения.

9. Решение спорных вопросов

9.1. Все возникшие между сторонами споры разрешаются путем переговоров.

9.2. Стороны пришли к соглашению, что претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров, возникших в результате исполнения Соглашения, является для них обязательным.

9.3. В случае направления претензии одной из сторон, другая сторона обязана рассмотреть такую претензию и сообщить о своем решении стороне, предъявившей претензию, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, следующих за днем получения претензии.

9.4. При недостижении согласия путем переговоров споры подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

10. Срок действия, порядок изменения и расторжения Соглашения

10.1. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем, действует в течение срока права использования ПО.

10.2. Соглашение может быть расторгнуто Лицензиаром в одностороннем порядке в случае существенного нарушения Пользователем условий Соглашения.

10.3. В целях Соглашения существенным нарушением Пользователем условий Соглашения признаются в том числе (но не ограничиваясь) нарушения положений ст. 2, п.п. 4.2.1, 4.2.5, ст. 8 (2) Соглашения.

10.4. Лицензиар вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить поправки в Соглашение. Такие изменения вступают в силу не ранее, чем через 14 календарных дней после их опубликования, и не имеют обратной силы в отношении уже заключенных соглашений с пользователями.

10.5. Расторжение (прекращение) Соглашения по основаниям, связанным со стороной Пользователя и (или) его действиями, не влечет возврата лицензионного вознаграждения за оставшийся период.

11. Прочие условия

11.1. Стороны согласовали, что во всем ином, что не предусмотрено Соглашением, будет применяться закон Российской Федерации.

11.2. Относящаяся к ПО информация, размещенная на соответствующей странице ПО на сайте Лицензиара <https://glarus-bi.ru/>, является неотъемлемой частью Соглашения.

Лицензиар: Общество с ограниченной ответственностью «Гларус Диджитал»
Юридический адрес: 115304, г. Москва, ул. Ереванская, д. 26, корп. 1, кв. 2
ИНН 7724465370
КПП 772401001
ОГРН 1197746113608
р/с 40702810310000498049 в
АО «Тинькофф Банк», БИК 044525974,
к/с 30101810145250000974
Тел.: +7 (499) 350-00-39
E-mail: info@glarus-digital.ru